

Algemene voorwaarden van:

V. Broeksema h.o.d.n. Navishop
Ambachtshof 34
2632 BB Nootdorp

Inschrijfnummer K.v.K. voor Den Haag: 27247542

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden waaronder alle overeenkomsten tot uitvoering van montage-, inbouw-, installatie- en/of reparatiewerkzaamheden en op alle overeenkomsten van koop en verkoop - al dan niet via de website www.navishop.nl - van V. Broeksema h.o.d.n. Navishop, gevestigd te Nootdorp, hierna te noemen "Navishop".
2. De koper respectievelijk opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "voertuig" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de bedrijfs- op personenauto waarin of waaraan de zaken worden aangebracht of de werkzaamheden worden uitgevoerd.
6. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle door Navishop voor de uitvoering van de opdracht te gebruiken en te leveren apparatuur, materialen en benodigdheden alsmede los te verkopen apparatuur, materialen en benodigdheden.
7. Door Navishop te vervaardigen en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
8. Onder "de website" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de in lid 1 van dit artikel vermelde website(s) van Navishop.
9. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en/of diensten van Navishop, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen, deelbestellingen, deelopdrachten of vervolgoopdrachten.
12. Indien Navishop deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Navishop hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Navishop gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Navishop uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Navishop een opdracht verstrekt of een bestelling plaatst, is Navishop eerst aan deze opdracht of bestelling gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Navishop is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Navishop - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst binden Navishop eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Navishop zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Navishop het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Navishop niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan wel naderhand wijzigen, is Navishop gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen alsmede opgaven van capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Navishop zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontfen.
6. De in het vorige lid genoemde modellen blijven eigendom van Navishop en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Navishop te worden geretourneerd.
7. Navishop heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal Navishop de overeengekomen opdracht uitvoeren tegen een vaste prijs of vaste vergoeding.
2. Navishop is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Navishop en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen zijn overeengekomen dat Navishop te verrichten werkzaamheden zal uitvoeren tegen een uurtarief, is de vergoeding die door Navishop bij de opdrachtgever in rekening wordt gebracht berekend op basis van het aantal bestede uren, onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Navishop.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met zaterdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) tussen de door Navishop opgegeven tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde werkdagen, is Navishop gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.

6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Navishop bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
7. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW en eventuele kosten, zoals voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
8.
 - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Navishop (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Navishop ingeschakelde derden of toeleveranciers e.d. is Navishop gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Navishop heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Navishop er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Navishop het recht bepaalde werkzaamheden en/of leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Navishop.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden, tijdig op de door Navishop gewenste wijze aan Navishop ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan Navishop verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. de bekabeling van het voertuig conform de specificaties van de fabrikant is en in originele staat;
 - d. het voertuig waarin of waaraan Navishop werkzaamheden dient te verrichten op het overeengekomen tijdstip aan Navishop ter beschikking wordt gesteld en toegankelijk en in zodanige staat is dat de werkzaamheden ongehinderd kunnen worden verricht en voortgezet.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart Navishop voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en/of bescheiden.
3. Navishop zal de door de wederpartij verstrekte gegevens en bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Het risico van het voertuig en/of de overige zaken van de wederpartij die Navishop in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, blijft berusten bij de wederpartij. De wederpartij is verplicht dit voertuig of deze zaken zelf adequaat te verzekeren. Hetzelfde geldt voor eigendommen van de wederpartij of van derden die zich in voornoemd voertuig bevinden op het moment dat de wederpartij deze aan Navishop ter beschikking stelt.
5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Navishop gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Navishop nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Navishop om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Levering van zaken via de website

1. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden specifiek voor bestelling van zaken via de website. Op dergelijke bestellingen zijn de overige artikelen van deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met de bepalingen in onderhavig artikel. In dit laatste geval gelden de bepalingen van onderhavig artikel.
2. Indien er sprake is van levering aan een consument gelden de regels van de koop op afstand in de zin van artikel 46a boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Op de website wordt - met het oog op bestellingen van consumenten - bij de vermelding van de prijs voor een specifieke zaak eveneens melding gemaakt van de hiervoor geldende BTW, de eventuele verzendkosten en overige bijkomende kosten die van toepassing zijn. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
4. Bij bestellingen van consumenten worden de bestelde zaken uiterlijk 30 dagen na de bestelling geleverd. Wanneer levering binnen 30 dagen na de bestelling onmogelijk is, stelt Navishop de consument hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte. De consument heeft dan de mogelijkheid om binnen 1 week na deze mededeling het door hem reeds aan Navishop ten behoeve van de overeenkomst betaalde terug te vorderen. Ingeval de consument van laatstgenoemde mogelijkheid gebruik maakt, zal Navishop het reeds door de consument betaalde bedrag binnen 30 dagen nadat de consument hierom heeft verzocht aan hem terugbetalen.
5. De consument heeft recht op een zichttermijn van 14 werkdagen. De zichttermijn houdt in dat de consument het recht heeft de overeenkomst met Navishop binnen 14 werkdagen na ontvangst van de bestelde zaken te ontbinden. De consument is niet gehouden voor deze ontbinding een reden op te geven. Voornoemde zichttermijn wordt door Navishop uitdrukkelijk uitgesloten voor zover er sprake is van bestelling van op verzoek van de wederpartij ingekochte autospecifieke zaken via de website.
6. Ontbinding van de overeenkomst ingevolge het bepaalde in lid 5 van dit artikel is slechts mogelijk door schriftelijke mededeling hiervan door de consument aan Navishop.
7. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst binnen de zichttermijn dienen de bestelde zaken door de consument ongebruikt, ongeopend, in de originele (onaangebroke)n verpakking en voor rekening en risico van de consument aan Navishop retour gezonden te worden.
8. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst binnen de zichttermijn worden de door de consument reeds gedane betalingen door Navishop zo spoedig mogelijk na ontvangst van de retour gezonden zaken aan de consument gerestitueerd. Navishop is niet gehouden de door de consument in verband met de retourzending gemaakte kosten te vergoeden.
9. Navishop heeft het recht de door de consument retour gezonden zaken te weigeren dan wel slechts een deel van de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen te restitueren, indien en voor zover Navishop constateert dat de zaken zich niet bevinden in de originele verpakking dan wel deze verpakking of de zaken zelf beschadigd of geopend zijn.
10. Navishop stelt de consument na ontvangst van de retour gezonden zaken per omgaande in kennis van een eventuele weigering van deze zaken dan wel het slechts gedeeltelijk restitueren van reeds ontvangen betalingen.

Artikel 8: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Navishop de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Navishop is gerechtigd tot levering of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop

- de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van Navishop verlaten of het moment waarop Navishop aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
 5. Verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Navishop te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Navishop is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
 6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt voor risico van Navishop, maar voor rekening van de consument.
 7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de bestelde zaken aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is Navishop gerechtigd de zaken of de materialen en/of onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Navishop uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Navishop binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken alsnog te leveren of dient de wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
 8. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 7 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Navishop heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken of de materialen en/of onderdelen aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Navishop een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
 9. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Navishop niet tijdig alle noodzakelijke gegevens of bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Navishop niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Navishop recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Navishop gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Navishop zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Navishop gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Navishop is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij voorgeschreven of gegeven constructies, werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen. Navishop dient de wederpartij daarnaast te wijzen op gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen. Een en ander voor zover voornoemde

onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Navishop en hij hiermee bekend is of kan zijn.

5. Navishop wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante (wettelijke) voorschriften voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Navishop met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Navishop zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Navishop in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Navishop en de wederpartij overeengekomen te worden. Navishop is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Navishop - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van geschatte hoeveelheden benodigde materialen.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, is Navishop gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat van de werkzaamheden gebruiksklaar is.
2. De werkzaamheden worden geacht conform de overeenkomst te zijn uitgevoerd, indien het resultaat van de werkzaamheden gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en goedgekeurd.
3. De werkzaamheden worden tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat van de werkzaamheden gebruiksklaar is, niet heeft gereclameerd bij Navishop of zoveel eerder als de wederpartij het resultaat van de werkzaamheden - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het door Navishop verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming van het resultaat van de werkzaamheden in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Navishop is verplicht gebreken welke binnen de

onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.

6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het (resultaat van het) werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 12: Klachten

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Navishop te melden.
2. Indien de wederpartij van mening is dat ten gevolge van de door Navishop verrichte werkzaamheden schade aan het voertuig is ontstaan, dient hij dit binnen 24 uur nadat het voertuig weer aan hem ter beschikking is gesteld aan Navishop te melden.
3. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Navishop te worden gemeld. Indien niet expliciet een andere garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering van de zaken of verrichting van de werkzaamheden. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Navishop is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden en/of worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. In de Automotive branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Navishop. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij dient Navishop in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Navishop te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Navishop te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 13: Garanties

1. Navishop zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen en/of werkzaamheden naar behoren en conform de in de Automotive branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen of werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Navishop staat gedurende 1 jaar in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverde zaken en het resultaat van de verrichte werkzaamheden.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen en/of onderdelen en ten aanzien van de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken baseert Navishop zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen, onderdelen en/of zaken verstrekt over de eigenschappen van deze materialen, onderdelen en/of zaken. Indien voor de geleverde materialen, onderdelen en/of zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Navishop zal de wederpartij

hierover informeren. Indien door de fabrikant of leverancier meer dan 12 maanden garantie gegeven wordt op de geleverde zaken, mag Navishop de eventuele kosten voor uitbouw en inbouw van de zaken die na afloop van de door Navishop op de werkzaamheden gegeven garantie ter reparatie naar de fabrikant of leverancier gezonden moeten worden bij de wederpartij in rekening brengen.

4. Navishop garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Navishop kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaak of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken of de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van Navishop. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Navishop gegeven garanties aanvaardt Navishop geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Navishop slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Navishop voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Navishop aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Navishop te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Navishop niet uitkeert of de schade niet onder een door Navishop gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Navishop beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
5. De wederpartij dient Navishop uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien Navishop zijn werkzaamheden of leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is Navishop slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden of de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
8. De wederpartij dient altijd zelf na te gaan of er bij inbouw of montage van specifieke onderdelen in het voertuig van de wederpartij sprake is van enige overtreding van wet- en/of regelgeving (met name overtreding van regelgeving op het gebied van geluid, verlichting e.d.). Ingeval na inbouw of montage blijkt dat er sprake is van een dergelijke overtreding van wet- en/of regelgeving is Navishop niet gehouden tot terugname van de geleverde zaken, restitutie van de voor de zaken en de werkzaamheden gefactureerde bedragen of betaling van enige schadevergoeding aan de wederpartij.
9. Ingeval Navishop werkzaamheden dient te verrichten aan of in (een onderdeel van) een voertuig, is Navishop nimmer verantwoordelijk voor enige schade aan het voertuig of (andere) onderdelen van het voertuig die tijdens het verrichten van de werkzaamheden ontstaat als gevolg van de slechte staat waarin het desbetreffende voertuig zich bevindt of de slechte staat waarin deze (andere) onderdelen zich bevinden, tenzij Navishop deze slechte staat van (het onderdeel van) het voertuig voor aanvang van de werkzaamheden in redelijkheid had kunnen constateren. Navishop benadrukt dat dit mede speelt bij werkzaamheden aan oldtimers of andere (zeldzame) voertuigen, waarbij de eventuele beschadigde onderdelen mogelijk niet meer vervangen kunnen worden door originele onderdelen.
10. Stelt de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is Navishop verantwoordelijk voor een correcte verwerking of montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.

11. Navishop zal de aan hem ter beschikking gestelde voertuigen met grote zorgvuldigheid behandelen en er - voor zover mogelijk - voor zorg dragen dat deze buiten de openingstijden van Navishop op een afgesloten terrein of in een afgesloten ruimte staan. Navishop is echter nimmer aansprakelijk voor enige schade die een voertuig oploopt doordat vandalen, dieven e.d. zich wederrechtelijke toegang verschaffen tot het terrein, de ruimte en/of het voertuig of schade die het voertuig oploopt doordat de wederpartij het voertuig buiten openingstijden op of bij het terrein van Navishop parkeert.
12. De wederpartij kan geen beroep doen op de garantie, noch Navishop op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Navishop verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door gebruik in strijd met wet- en regelgeving op het gebied van verkeersveiligheid;
 - c. door ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige of onjuiste installatie van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
 - d. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Navishop verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, materialen en/of onderdelen;
 - e. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - f. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Navishop.
13. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 12 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Navishop uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
14. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Navishop of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Navishop de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 15: Betaling

1. Navishop is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Navishop een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Navishop betaling alsnog uitblijft, is Navishop bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Navishop gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.

7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Navishop gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Navishop gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Navishop eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Navishop ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Navishop te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Navishop. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Navishop behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Navishop heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
6. De wederpartij is verplicht Navishop direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Navishop heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Navishop te bewaren.
8. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Navishop op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Navishop een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Navishop en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Navishop op vergoeding van schade, gederfde

winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 17: Retentierecht

1. Navishop is bevoegd de afgifte van de bestelde zaken alsmede de teruggave van de zaken of voertuigen van de wederpartij die voor het verrichten van werkzaamheden onder het beheer van Navishop vallen op te schorten indien en zolang:
 - a. de wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan de zaken of voertuigen niet of niet volledig heeft voldaan;
 - b. de wederpartij de kosten van eerdere door Navishop verrichte werkzaamheden aan de zaken en/of voertuigen niet of niet volledig heeft voldaan;
 - c. de wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Navishop niet of niet volledig heeft voldaan.
2. Navishop is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Navishop gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Navishop, is Navishop gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Navishop wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Navishop, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Navishop.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Navishop en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Navishop tot aan dat moment na te komen.

Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Navishop een door Navishop nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Navishop gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Navishop is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, is Navishop in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Navishop vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Navishop is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten direct opeisbaar en is Navishop gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Navishop is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is Navishop gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Navishop te vergoeden.

Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Navishop en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Navishop is gevestigd, zij het dat Navishop altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Navishop. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Navishop schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Navishop gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 8 september 2011